



MAUC
— SOFTWARE —

Sumário

Comunicação e Transparência.....	3
Canais de comunicação.....	3
Respostas rápidas.....	3
Transparência nas informações.....	3
Satisfação do Cliente.....	4
Atendimento personalizado.....	4
Resolução de problemas.....	4
Feedback e avaliação.....	4
Privacidade e Confidencialidade.....	5
Proteção de dados.....	5
Confidencialidade das informações.....	5
Resolução de Conflitos.....	6
Processo de reclamações.....	6
Mediação e arbitragem.....	6
Melhoria Contínua.....	7
Análise e aprendizado.....	7
Atualização de políticas.....	7
Contato.....	8

1. Comunicação e Transparência

- 1.1. **Canais de comunicação:** Fornecemos diversos canais de comunicação, como telefone, e-mail e chat ao vivo, para que os clientes possam entrar em contato conosco de maneira conveniente.
- 1.2. **Respostas rápidas:** Nosso objetivo é responder prontamente às consultas, dúvidas e solicitações dos clientes, buscando resolver suas questões de forma eficiente.
- 1.3. **Transparência nas informações:** Fornecemos informações claras e precisas sobre nossos produtos, serviços, preços, políticas e procedimentos, para que os clientes possam tomar decisões informadas.

2. Satisfação do Cliente

- 2.1. **Atendimento personalizado:** Buscamos entender as necessidades e expectativas individuais de cada cliente, oferecendo soluções personalizadas e adequadas ao seu contexto.
- 2.2. **Resolução de problemas:** Em caso de problemas ou reclamações, nos esforçamos para resolver as questões de forma justa e rápida, buscando a satisfação do cliente.
- 2.3. **Feedback e avaliação:** Valorizamos o feedback dos clientes e incentivamos sua participação por meio de pesquisas de satisfação e canais de avaliação, visando aprimorar constantemente nosso atendimento.



3. Privacidade e Confidencialidade

- 3.1. **Proteção de dados:** Respeitamos a privacidade dos clientes e adotamos medidas adequadas para proteger suas informações pessoais, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.
- 3.2. **Confidencialidade das informações:** Mantemos sigilo sobre as informações confidenciais dos clientes e utilizamos esses dados apenas para os fins acordados, protegendo sua confidencialidade.

4. Resolução de Conflitos

- 4.1. **Processo de reclamações:** Estabelecemos um processo claro e eficiente para lidar com reclamações e conflitos, buscando soluções justas e satisfatórias para todas as partes envolvidas.

- 4.2. **Mediação e arbitragem:** Em casos em que a resolução direta não seja possível, oferecemos opções de mediação ou arbitragem para buscar uma solução imparcial.



5. Melhoria Contínua

- 5.1. **Análise e aprendizado:** Analisamos regularmente os dados e feedback dos clientes para identificar oportunidades de melhoria em nosso atendimento e processos.

- 5.2. **Atualização de políticas:** Esta política de atendimento ao cliente é revisada periodicamente, a fim de garantir que esteja alinhada com as melhores práticas e necessidades dos clientes.

6. Contato

Se você tiver dúvidas, preocupações ou relatar problemas relacionados à segurança, entre em contato conosco:

MAUC Software - Criação de Software

E-mail: contato@mauc.com.br



A MAUC Software - Criação de Software está comprometida em proteger a segurança dos seus sistemas e dados. Esta política de segurança descreve as medidas que adotamos para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações.